

일반 통합 모니터링 솔루션을 넘어선
옵저버빌리티(Observability) for Modern IT

eG Enterprise

Ver.7

제품 개요

- 단일 솔루션에서 서버, 웹 애플리케이션, VDI, SAP ERP 등 IT인프라 전체와 애플리케이션 성능 모니터링이 가능한 End-To-End 통합 모니터링 솔루션
- 네트워크, 보안 장비, 시스템, 애플리케이션(WEB, WAS, DB) 등 종합 AI 분석하여 성능 문제 원인 분석(Root Cause Analysis)을 통한 사전 장애 예방과 신속한 원인 파악 및 해결 가능



도입 효과

- 네트워크, 보안 장비, 시스템, 애플리케이션(WEB, WAS, DB) 등 개별 모니터링의 한계로 시스템 성능 장애 원인 파악 및 대응에 장시간 소요
- 장애 대응에 대한 반복 작업과 전문가 의존성 감소로 최대 50% 비용 절감 효과

통합 서비스 운영 고도화

장애 상세 분석 불가

장애 대응 장시간 소요

머신러닝을 통한 지능형 장애 탐지



수평/수직적 상관관계 분석 기법 내장



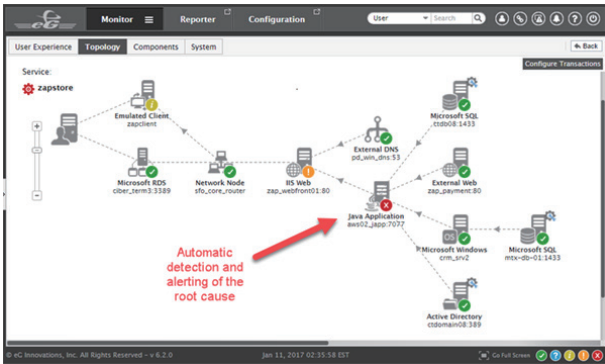
Real/Synthetic 응답 시간 측정

eG Enterprise
활용을 통한
모니터링 관리체계
일원화

통합 성능 모니터링

- 수평적/수직적 상관관계 분석의 특허 알고리즘 “상관 관계 분석”을 통해 장애 발생 원인을 직관적으로 제시
- 서비스 구성 Topology 제공으로 시스템간 장애 및 이상 징후에 따른 서비스 영향도 실시간 관제
- 사용자 환경에 맞게 통합 및 확장 가능하도록 통합 콘솔 기능 제공

성능 문제 원인 분석 (RCA)



- 사전장애 알람과 모니터링 매트릭에 대한 자동 임계치 계산을 통한 사전 조치
- 하나의 솔루션으로 기존 솔루션들이 지니고 있는 SMS, NMS, APM, DPM외에 교환기, 가상화(망분리 포함), 클라우드와 MSA(Micro Service Architecture) 까지 IT Infra와 애플리케이션 전체를 모니터링 하고, 타 솔루션에는 없는 수평적/수직적 상관관계 내장
- AIOps: 자체 머신러닝을 이용한 지능적인 운영환경 제공
- 사용자 입장의 Real/Synthetic 응답 시간 측정
- 분야별 담당자 책임 회피 감소, IT 운영 효율성 향상
- 신속한 장애 분석 및 알람 기능으로 신속 대응 가능

Self-Learning 기반
사전 장애 감지

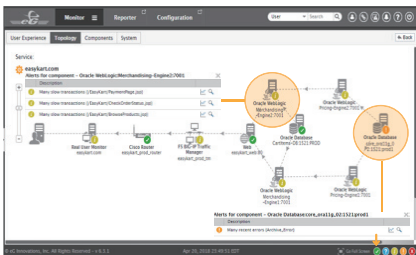
Root Cause Analysis 기반
근본 원인 추적

Real User Monitoring 기반
사용자 품질 관리

성능 문제 해결 프로세스 예시

01

- 서비스 토폴로지에서 WebLogic과 Oracle DB에서 장애 발생 감지
- Oracle DB에서 1차 장애 원인 파악



02

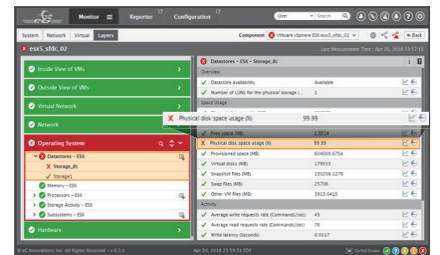
- Oracle DB는 VMware에 종속 되어 있음을 확인
- OracleDB보다는VMwareHypervisor의 장애 등급이 더 높음을 확인



Oracle DB의 장애는 VMware의 Hypervisor에서 발생함을 표시

03

- VMware Hypervisor내 Datasource 장애가 서비스에 근본적인 영향을 주고 있음을 확인
- 근본 원인은 ESX의 Datasource 임을 분석하고 장애 조치 진행



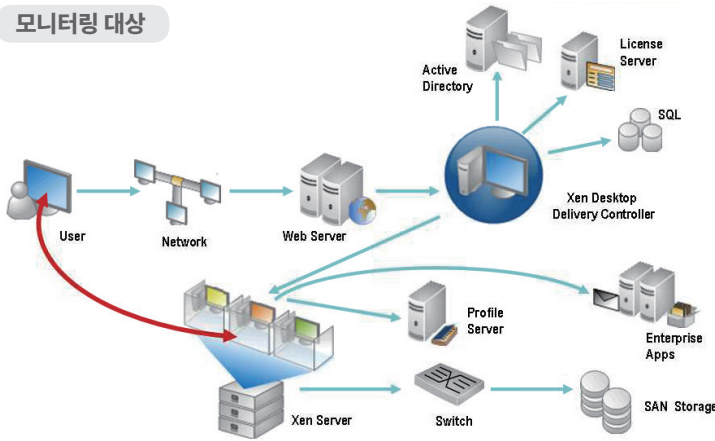
Oracle DB의 장애는 ESX 서버내의 Storage 영역의 문제임을 즉시 파악



VDI 성능 모니터링

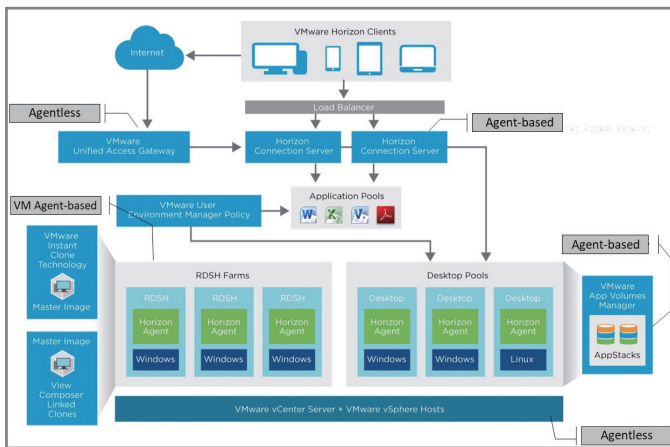
- Citrix, VMware 등 VDI를 포함한 인프라 전체 통합 모니터링 제공
- Synthetic 모니터링 기능을 통해 로그인 전과정에 대한 성능 모니터링 측정 가능
- 사이징 최적화 레포트 제공을 통한 VM 리소스 관리 효율화 제공

모니터링 대상



- Hypervisor 외에 관리 서버, 스토리지, 네트워크 디바이스까지 모든 구성 요소 모니터링
- VDI 내 애플리케이션 충돌 원인 및 로그인 속도 저하 근본 원인 파악 (RCA)
- 성능 점검 및 용량 설계와 전체 VDI에 장애 리소스를 많이 차지하는 사용자 확인

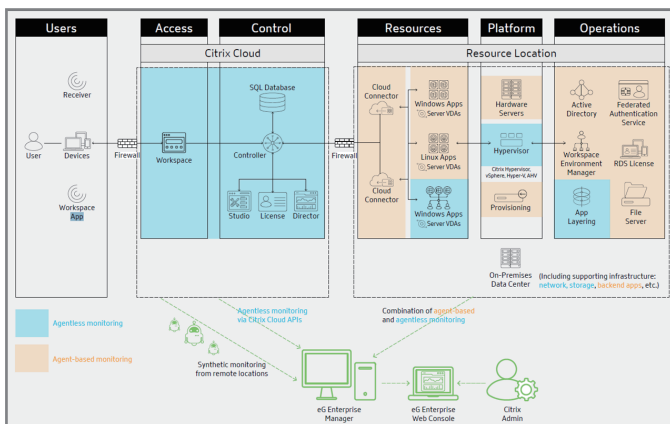
VMware 모니터링



모니터링 가능한 VMware 제품 목록

- VMware vSphere Hypervisor
- VMware vCenter
- VMware RDSH
- VMware VDI
- VMware Connectio Server
- VMware Identity Manager
- VMware App Volumes
- VMware ESX Servers
- Unified Access Gateway
- VMware Composer
- 그 외 주변 인프라(Storage, AD, DB, Network Device)

Citrix 모니터링



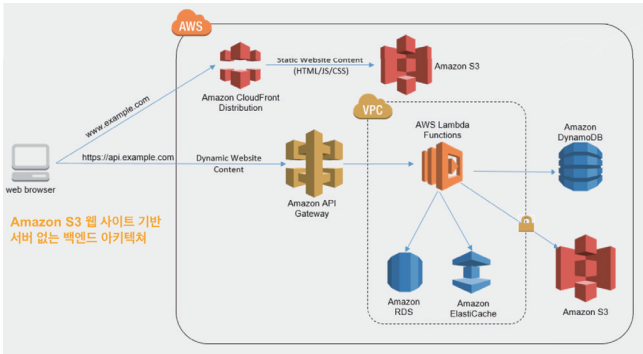
모니터링 가능한 Citrix 제품 목록

- Citrix Hypervisor
- Citrix Virtual Apps/Desktops
- Citrix ADC
- Citrix DaaS
- Citrix Share File
- Citrix Cloud
- Citrix Gateway
- Citrix Storefront
- Citrix Endpoint Management
- Citrix PVS
- 그 외 주변 인프라(Storage, AD, DB, Network Device)

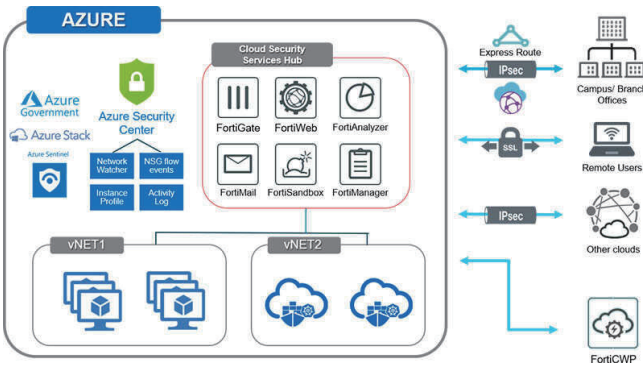
클라우드 모니터링

- MS Azure, AWS, Kubernetes 등 온프레미스/프라이빗, 퍼블릭 클라우드 모니터링이 가능한 하이브리드 클라우드 모니터링 제공

퍼블릭 클라우드 모니터링

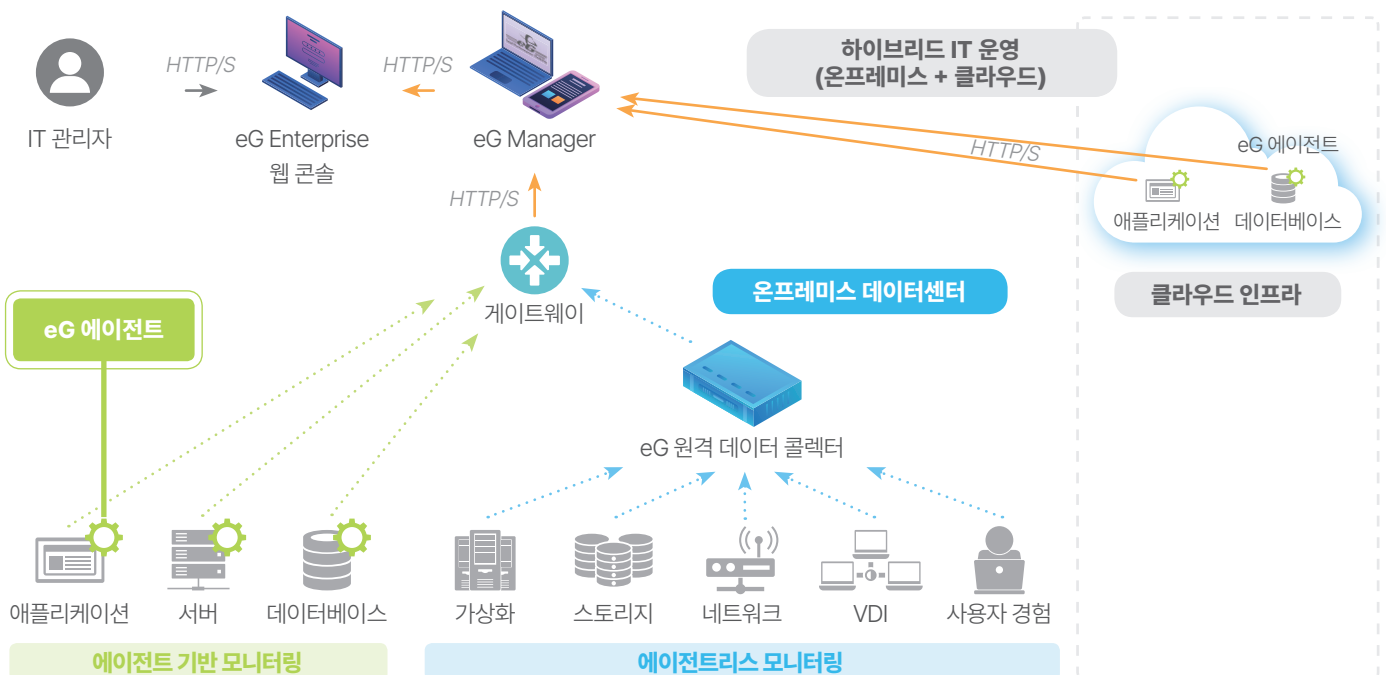


- Agentless 방식으로 AWS 클라우드 플랫폼 모니터링
- AWS APIs 를 활용하여 핵심 성능 지표를 수집하여 보고
- AWS Elastic Load Balancer 에 대한 모니터링 기능 포함
- AWS Auto-Scaling 환경에서 신규 확장된 AWS 인스턴스에 eG Agent 자동 설치 지원



- 컴퓨터, 스토리지 및 네트워크 서비스 등을 포함하는 Azure 인프라 및 서비스에 대한 심층 모니터링 제공
- 과금(Billing), ID, IoT, Azure 데이터 서비스 등에 대한 모니터링

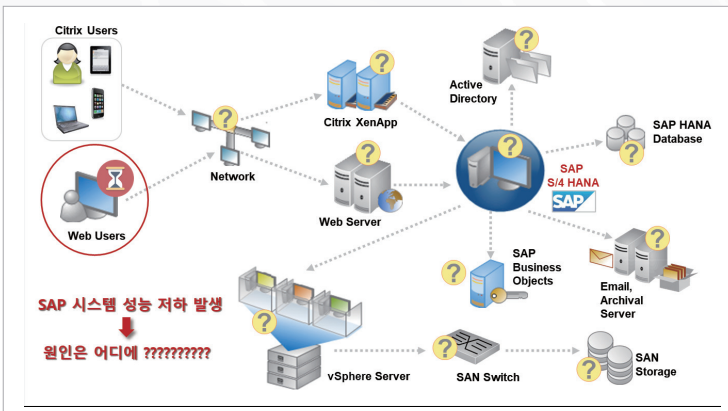
하이브리드 클라우드 모니터링



온프레미스 / 프라이빗 클라우드 + 퍼블릭 클라우드 = 하이브리드 클라우드

SAP 모니터링

SAP 모니터링이 필요한 이유



SAP 성능 저하 문제 발생 시 원인 분석이 어려운 이유

- SAP시스템 환경이 과거보다 복잡해짐
- 시스템을 한 눈에 볼 수 있는 통합 뷰 솔루션 부재
- SAP 중요 컴포넌트를 모니터링 하는 시스템 부재
- 모든 인프라와 애플리케이션에 대해 수평적/수직적 상관 관계 분석하는 시스템 부재
- 장애 발생시, 장애 원인 파악보다는 책임이 없음을 증명하려고 함



- 모든 SAP 트랜잭션 추적과 코드 처리 응답 시간 분석
- 실제 사용자 모니터링(RUM) 기법과 시뮬레이션을 이용한 가상 사용자 모니터링(Synthetic) 기법을 통해 사용자 관점의 심리사한 모니터링 제공
- 단계별 가용성 및 응답 시간 측정과 인증된 기능을 통해 신속하고 안정적인 모니터링 제공

기존 모니터링 vs. eG Enterprise SAP 통합모니터링

기존 모니터링 방식

Silo-based 모니터링

SAP ABAP - GUI, TCODE OS 모니터링	SAP JAVA - NWA Web Console Network, Storage 모니터링	SAP HANA - HANA Studio 가상화모니터링
--	---	---

인프라/어플리케이션 개별 모니터링 솔루션과 대시보드 사용으로 인한

- 비용/운영에 대한 부담
- 신속한 장애 탐지에 대한 어려움
- 24x7 효율적인 대처 불가능

eG Enterprise SAP 통합 모니터링

SAP 환경 모니터링 항목 (600 + 빌트인)

SAP ABAP, SAP NetWeaver, SAP HANA, SAP BusinessObjects, SAP Web Dispatcher, SAP Hybris, SAP TREX

단일 솔루션으로 SAP 모니터링

인프라부터 서비스를 통합 모니터링

SAP 환경 전체 직관적 토폴로지 & 대시보드

일관된 모니터링으로 안정적인 운영

운영 노하우 탑재 업무 생산성 향상

도입 후기

고객들의 고민을 EASY 하게 해결해주는 eG Enterprise



단일 요소 모니터링 툴의 정확한 장애 포인트 제시가 어렵고 구간별 모니터링 부재로 장애 원인 분석 시간이 오래 걸려요.

VDI 사용자 VoC 발생 시 VM 리소스 사용량만으로 원인 파악이 어려워요. VMware Horizon 인프라 및 네트워크, 스토리지, 서버 통합 모니터링 환경이 필요해요.

서버 자원 및 애플리케이션 운영 현황과 기존 NMS 툴과의 연계를 통한 통합관리가 필요해요.



서비스 토폴로지를 통한 직관적인 End-to-End 장애 원인 파악과 AIOps 및 RCA를 통한 상관관계 분석으로 장애시간 단축 및 사전조치가 가능해요!

VM내 애플리케이션 충돌 원인 및 로그인 속도 저하 성능 문제 원인 파악(RCA)과 VM 사이징 최적화 레포트를 통한 리소스 할당 정보를 활용할 수 있어요!

서버 애플리케이션의 최소 인원 운영 관리로 작업 시간이 감축되고 트렌드 분석을 통한 중장기적 용량 계획 수립으로 실사용자 응답시간 측정 기반을 마련했어요!

고객사

NH농협은행

농협중앙회

BNK 경남은행

한양증권
HANYANG SECURITIES

KYOBO 교보생명

KRX 한국거래소

SAMSUNG
삼성전자

SAMSUNG
삼성출산

SAMSUNG
삼성엔지니어링

SAMSUNG
삼성화재

SAMSUNG
삼성전자로지텍

SAMSUNG
삼성웰스토리

SAMSUNG
삼성생명

SAMSUNG
삼성SDS

SAMSUNG
삼성중공업

주식회사 에스원

LG U+

KT&G

SeAH

beyond
the best
금호석유화학

daedong

Seegene

KORAIL TECH

EBS

HCINFO
(주)에이치씨인포

(04793) 서울시 성동구 성수일로8길 5, SK V1타워 A동 1208호~1210호
T. 02-2039-8851 F. 070-8228-3744

총판사 (주)에이치씨인포

영업문의 최광수 이사 010-5241-4748 kschoi@hcinfo.co.kr
기술문의 박형석 전무 010-8762-8775 hspark@hcinfo.co.kr